

MÁSTER EN ACCIÓN SOCIAL

OBJETIVOS:

- Identificar las cuestiones y necesidades éticas del paciente, de su cuidador y de su familia, asesorar a los mismos y resolverlas.
- Sensibilizar a la opinión pública y a todos aquellos que forman parte de su ámbito provocando la ruptura de los esquemas mentales desfavorables.
- Tratar de descubrir problemas por parte del voluntariado tanto personales como de grupo.
- Trabajar en equipo para entender la forma en que los individuos se integran en la sociedad.
- Fomentar la reflexión en los conflictos mediante la mediación, sin airear los problemas del paciente
- Identificar y profundizar en las características de los distintos grupos de la población que puedan ser beneficiarios del servicio de ayuda a domicilio.
- Mejorar la esperanza y calidad de vida de los pacientes con discapacidad, llegando a conseguir la integración social y laboral de muchos de ellos.
- Transformar los conflictos en oportunidades utilizando técnicas de comunicación.

CONTENIDOS:

Manual 1. Curso Superior para el voluntariado y propuestas de futuro

1. Presentación.
2. Introducción.
3. Marco Normativo.
4. Voluntariado Social: Antecedentes.
5. Actuaciones desde los Servicios Sociales Comunitarios.
6. Concepto Voluntariado Social.
7. Sector de Intervención Social.
8. Principales Organizaciones No Gubernamentales.
9. Papel del Trabajador Social en el Voluntariado Social.
10. Anexos.

Manual 2. Postgrado de ayuda a domicilio

I. Contextualización del servicio de ayuda a domicilio.

1. Ámbito social.
2. Marco jurídico de referencia.
3. Marco competencial del Servicio de Ayuda a Domicilio.

II. El servicio de ayuda a domicilio en el sistema público de servicios sociales.

4. Definición de conceptos fundamentales.
5. El Plan Concertado y el modelo de Servicios Sociales Comunitarios.
6. Modelos organizativos.

III. La prestación del servicio de ayuda a domicilio, definición y descripción.

7. El Servicio de Ayuda a Domicilio.
8. Actuaciones Básicas.
9. Diferencias entre la presentación en el ámbito urbano y el ámbito rural.
10. Prestaciones complementarias: la Teleasistencia.

IV. Desarrollo del servicio de ayuda a domicilio.

11. El equipo de intervención.
12. Profesionales que componen el equipo y funciones.
13. El Plan de trabajo individual/familiar.
14. La coordinación entre los distintos profesionales como base de una intervención interdisciplinar.
15. La supervisión del desarrollo de la prestación.
16. La evaluación como control de calidad y de adecuación a las necesidades sociales.

V. El auxiliar de ayuda a domicilio como figura base de la prestación del servicio de ayuda a domicilio.

17. Perfil profesional del auxiliar de ayuda a domicilio.
18. Formación básica sociosanitaria.
19. Adaptación de la vivienda y elementos de identificación de barreras en el hogar.
20. Sistemas de información, documentación y soportes documentales para el auxiliar de ayuda a domicilio.
21. Ética para los auxiliares de ayuda a domicilio.

VI. Usuarios del servicio de ayuda a domicilio, sus especiales. Necesidades y respuestas del auxiliar de ayuda a domicilio.

22. Personas mayores.
23. Familias multiproblemáticas.
24. Menores con especiales necesidades de atención.
25. Intervenciones en situaciones de violencia doméstica y/o maltrato infantil.
26. Enfermos por VIH.
27. Intervención con enfermos mentales.
28. Las personas con discapacidad.
29. Rol del auxiliar de ayuda a domicilio ante nuevos modelos de familia.
30. Derechos y deberes de los usuarios.

VII. Los recursos sociales de los distintos sistemas públicos.

31. Recursos sociales disponibles para cada sector poblacional. Direcciones útiles de interés.
32. Coordinación con otros recursos sociales.
33. El voluntariado en el Programa de ayuda a domicilio.

VIII. El futuro de la prestación social de ayuda a domicilio.

34. Nuevos modelos de prestación del SAD.
35. Reflexiones sobre el futuro de esta prestación.

Manual 3. Curso Superior en atención domiciliaria del paciente con cáncer

I. Algunas consideraciones previas sobre los cuidados paliativos en atención primaria.

1. Necesidades y problemas del enfermo terminal.
2. Principales necesidades y problemas del cuidador del enfermo terminal.
3. Algunas reflexiones sobre la enfermedad terminal y los cuidados paliativos.
4. ¿Debería haber equipos de apoyo para los cuidados paliativos en el domicilio?
5. ¿Hospital o domicilio?
6. ¿Qué objetivos se pueden conseguir con los pacientes terminales?

II. Actitudes

7. La visita domiciliaria: la base de todo.
8. Imaginar todas las formas posibles de ayudar al enfermo.
9. La actitud del profesional: el secreto está en el cómo.
10. El apoyo a la familia: ¿quimera o realidad?
11. ¿Informar o conspirar?
12. El profesional en la fase preagónica y en la agonía.
13. El profesional ante la muerte y el duelo.

III. Aptitudes I.

14. El dolor.
15. El estreñimiento.
16. Problemas en la boca.
17. La disnea.
18. Náuseas y vómitos.

IV. Aptitudes II.

19. El insomnio.
20. Anorexia y caquexia.
21. El estado de ánimo.
22. ¿Hay urgencias en cuidados paliativos en el domicilio?
23. La alternativa: la vía subcutánea.
24. El control en la agonía.

Manual 4. Curso Superior en orientación e intervención profesional de la discapacidad

1. Desde el marco de la fisioterapia.
2. Un ejemplo de animación sociocultural para fisioterapia.
3. Una perspectiva de fisioterapia desde las teorías sociales.
4. Discapacidad y fisioterapia.
5. Aspectos sociales de la discapacidad.
6. La fisioterapia en el trabajo interdisciplinar con medicina sobre el discapacitado.
7. Concepto de salud.
8. Historia clínica en rehabilitación.

9. Cuidados de fisioterapia de los enfermos terminales.
10. Participación del fisioterapeuta sobre el discapacitado en el trabajo interdisciplinar con enfermería.
11. La fisioterapia y la enfermería en la discapacidad.
12. Masoterapia.
13. Las higienes en la fisioterapia.
14. Discapacidades físicas.

Manual 5. Valoración global del lesionado medular

1. Recuerdo anatomofisiológico de la columna vertebral y la médula espinal.
2. Concepto, epidemiología y etiología más frecuente.
3. Fisiopatología y clínica de la médula espinal.
4. Fisiopatología y clínica de la médula espinal.
5. Intervenciones de enfermería.
6. Fisioterapia en el lesionado medular.
7. Tratamiento de terapia ocupacional.
8. Aspectos psicológicos del lesionado medular y familiar.
9. Sexualidad y fertilidad en el lesionado medular.
10. Discapacidad, autonomía y recursos sociales.
11. Adaptación del entorno.
12. Anexo: direcciones de interés.

Manual 6. Especialista en atención a la violencia social y de pareja

1. Procedimiento de coordinación a mujeres víctimas de malos tratos y agresiones sexuales.
2. Aspectos de interés de las mujeres víctimas de agresiones sexuales.
3. Situaciones específicas de la violencia de género contenido mujer, violencia y sociedad.
4. Mutilación genital femenina.
5. La dependencia del alcohol. .. cómo destruye una familia.
6. Participación en la violencia de género contenido definición de violencia de género.
7. Hoy día ¿quién está a salvo de los malos tratos?
8. ¿Te sientes maltratada? ¿no sabes qué hacer?
9. Hombres y mujeres maltratados ¿por qué nos hacemos daño mutuamente?

Manual 7. Curso Superior en solución de conflictos: mediación familiar

1. La familia.
 2. La pareja.
 3. La comunicación en la familia.
 4. Ciclo vital en la familia.
 5. La mediación.
 6. La mediación familiar.
 7. El mediador familiar.
 8. El conflicto.
 9. Técnicas de mediación.
 10. El matrimonio.
 11. Instituciones defensoras del menor.
 12. Servicios a la familia.
 13. La educación.
 14. Otras maneras de convivir.
- Anexo.

Manual 8. Certificación en la enfermedad de Alzheimer

1. Actualización y puesta al día sobre demencia de Alzheimer en medicina.
2. Cuidados médicos en Alzheimer.
3. Tratamiento proporcionado por medicina en Alzheimer.
4. Futuro de Alzheimer y medicina.

Manual 9. Curso Superior en adicciones y drogodependencia

- I. Drogas.
 1. Conceptos Básicos.
 2. Clasificación de drogas.
 3. Drogas legales: historia, características, antecedentes de consumo, consumo actual, tendencias de futuro.
 4. Drogas ilegales: historia, características, antecedentes de consumo, consumo actual, tendencias de futuro.
- II. Proceso terapéutico (Fases de acogida, desintoxicación, deshabituación, incorporación social). Prevención.
 5. Fase de acogida: Información, Orientación y Asesoramiento..
 6. Fases de desintoxicación.
 7. Fase de deshabituación: Terapia Individual, Familiar y grupal. Comunidades Terapéuticas.
 8. Fase de incorporación social.

9. Prevención.

III. Marco legal. Asociaciones. Programa y recursos.

10. Marco legal: Internacional, Nacional, Autonómico.
11. Centros provinciales de drogodependencias.
12. Programas.
13. Asociaciones.
14. Cruz Roja.
15. Voluntariado social.

Manual 10. Postgrado en comunicación en Ciencias de la Salud

1. La comunicación en contextos sanitarios.
2. Relación entre el profesional sanitario y el paciente
3. Uso de la comunicación no verbal.
4. La relación de ayuda en las situaciones sanitarias.
5. Habilidades sociales y resolución de conflictos.
6. Obtención y transmisión de información entre implicados en una situación sanitaria.
7. El paciente durante el traslado / espera de atención en el centro sanitario.
8. Habilidades de comunicación con niños y jóvenes
9. Habilidades de comunicación con personas mayores.
10. El apoyo social.
11. El estrés del personal sanitario, el burnout.
12. Mobbing dentro de las instituciones sanitarias.

Manual 11. Certificación en comunicación y promoción de salud

I. La comunicación en contextos sanitarios.

1. Fundamentos de la comunicación.
2. Niveles de comunicación.
3. Mitos, errores y barreras en la comunicación.
4. Marcos psicosociales de comunicación en contextos sanitarios.
5. Uso de preguntas.
6. Uso de silencios.
7. Empatía.
8. Clarificación de mensajes.
9. Guía para la comunicación efectiva en crisis.

II. Relación entre el profesional sanitario y el paciente.

1. Modelos teóricos de la relación entre el profesional y el paciente.
2. La comunicación entre el personal sanitario y el paciente.
3. Cumplimiento de las prescripciones terapéuticas ¿cómo ser eficaces profesionalmente?
4. La satisfacción terapéutica ¿cómo conseguir pacientes satisfechos?
5. Inteligencia emocional en la práctica clínica.
6. Derechos y deberes de los pacientes.

7. Resumen.

III. Uso de la comunicación no verbal.

1. Concepto de comunicación no verbal y clasificación.
2. Importancia de la comunicación no verbal en las relaciones personales.
3. Condicionantes en la situación sanitaria.
4. Identificación de señales que indican actitudes.
5. Posturas corporales.
6. Mímica facial.
7. Los gestos.
8. Movimientos corporales.
9. Las distancias.
10. El tacto/contacto con el paciente.
11. Señales no verbales que regulan la conversación.
12. Presencia o ausencia de otros.
13. Elementos paralingüísticos.
14. Los olores.
15. Características físicas de las personas.
16. Características contextuales.
17. Los objetos y la apariencia.
18. Errores y usos inadecuados de la comunicación no verbal.
19. Detección de incoherencias.

IV. La relación de ayuda en las situaciones sanitarias.

1. La relación de ayuda.
2. La escucha.
3. La actitud empática.
4. Condiciones para una buena relación de ayuda.
5. El diálogo en la relación de ayuda.
6. La relación de ayuda como proceso.

V. Habilidades sociales y resolución de conflictos.

1. Habilidades sociales en tareas asistenciales.
2. Resolución de conflictos.
3. Habilidades para una interacción satisfactoria con el paciente.

VI. Obtención y transmisión de información entre implicados en una situación sanitaria.

1. Emplazamiento de la situación sanitaria. Variables diferenciales.
2. Obtención de información.
3. Transmisión de información en situaciones sanitarias urgentes.
4. Proceso de transmisión de información en la asistencia sanitaria urgente hospitalaria.
5. Transmisión de información a los medios de comunicación.
6. La información telefónica.
7. Relaciones de trabajo en el equipo sanitario.

VII. El paciente durante el traslado/espera de atención en el centro sanitario.

1. Medios de transporte sanitario.
2. El traslado sanitario.
3. La espera de atención en el centro sanitario.

VIII. Habilidades de comunicación con niños y adolescentes.

1. Apuntes de psicología evolutiva.
2. Contactos con el sistema sanitario.
3. Miedos infantiles.
4. Estrés y ansiedad en el niño hospitalizado.
5. Enfermedad crónica en el niño.

IX. Habilidades de comunicación con personas mayores.

1. Características evolutivas diferenciales.
2. Influencia de la edad.
3. Situaciones especiales.
4. Ayudas y apoyos.
5. Actuación del personal sanitario durante la atención.
6. Patologías importantes que influyen en la comunicación.
7. Estrategias de comunicación según la patología.

X. El apoyo social.

1. Conceptos básicos.
2. Requisitos para el apoyo social.
3. Funciones del apoyo social.
4. Estrés psicosocial y enfermedad.
5. Asunción del rol de enfermo y búsqueda de ayuda.
6. Afrontamiento de la enfermedad

Manual 12. Trabajo eficaz en equipo

1. Grupos sociales.
2. Trabajo en equipo.
3. Comunicación.
4. Emociones.
5. Liderazgo.
6. Toma de decisiones.
7. Motivación.
8. Organización y planificación.
9. Conflictos.

Manual 13. Guía del cuidador de mayores

I. Apoyo a los cuidadores sobre los cuidadores.

1. Introducción.
2. Aclaración de conceptos.
3. Perfil del cuidador.
4. En qué consiste cuidar. Actividades más frecuentes del cuidado.

5. La diversidad de las situaciones de cuidado.

II. El cuidado del cuidador.

6. Introducción.
7. Etapas de una carrera en prestación de cuidados.
8. ¿Cuándo se convierte una persona en cuidador/a?
9. Las fases de adaptación a la situación de cuidado.
10. EL entrenamiento del cuidador.

III. Consecuencias del cuidado en la vida del cuidador.

11. Introducción.
12. La satisfacción de cuidar.
13. Cambios en las relaciones familiares y de pareja.
14. Cambios en el trabajo y en su situación económica
15. Cambios en el tiempo libre del cuidador.
16. Cambios en su salud.
17. Cambios en su estado de ánimo.
18. Burn-out o el síndrome del cuidador.
19. Consecuencias del cuidado.

IV. Los cuidados al cuidador del anciano. El envejecimiento y sus implicaciones.

20. Introducción.
21. Definición y ámbito de la tercera edad
22. El envejecimiento en el mundo y en España algunos datos sociodemográficos y epidemiológicos.
23. Bases teóricas del envejecimiento.
24. Aspectos médicos del envejecimiento.
25. Necesidades sociales y humanas en el envejecimiento.

V. Trastornos de la vejez. La enfermedad de Alzheimer.

26. Introducción.
27. ¿Qué es la enfermedad de Alzheimer?
28. Características diagnósticas de la enfermedad de Alzheimer.
29. Subtipos o formas típicas de la enfermedad de Alzheimer.
30. Síntomas y trastornos asociados.
31. Epidemiología de la enfermedad de Alzheimer.
32. Evolución de la enfermedad de Alzheimer.
33. Diagnóstico diferencial.
34. Pruebas de evaluación de la enfermedad de Alzheimer.
35. Tratamiento de la enfermedad.