

MÁSTER EN GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE PAREJA: MEDIACIÓN

OBJETIVOS:

- Dar respuesta a los grandes problemas sociales que en la actualidad generan un fenómeno de exclusión social.
- Ofrecer tratamiento psicosocial basado tanto en las relaciones familiares como sociales.
- Conocer el entorno socio-familiar para saber el porque de ese conflicto y de sus variables asociadas.
- Actualizar la importancia de la actividad del voluntariado social y su forma de actuar.
- Conocer la importancia del contexto social como uno de los aspectos que van a determinar la salud del paciente junto a los aspectos físicos y psíquicos.
- Permitir un ajuste entre las necesidades de los individuos evitando de ese modo el enfrentamiento, promoviendo el diálogo y facilitando la comunicación.
- Mejorar los fundamentos de la mediación que en España aún no es muy conocida y comprobar la importancia de sus beneficios no solo en el contexto familiar sino también en el contexto de la sociedad.
- Saber cómo afrontar los problemas que plantea un crecimiento prácticamente nulo de la población y todo el cambio que conlleva, estos cambios afectan a los Servicios sociales y a sus trabajadores.

CONTENIDOS:

Manual 1. Guía del cuidador de mayores

Apoyo a los cuidadores sobre los cuidadores.

1. Introducción.
2. Aclaración de conceptos.
3. Perfil del cuidador.
4. En qué consiste cuidar. Actividades más frecuentes del cuidado.
5. La diversidad de las situaciones de cuidado.

El cuidado del cuidador.

6. Introducción.
7. Etapas de una carrera en prestación de cuidados.
8. ¿Cuándo se convierte una persona en cuidador/a?
9. Las fases de adaptación a la situación de cuidado.
10. EL entrenamiento del cuidador.

Consecuencias del cuidado en la vida del cuidador.

11. Introducción.
12. La satisfacción de cuidar.
13. Cambios en las relaciones familiares y de pareja.
14. Cambios en el trabajo y en su situación económica
15. Cambios en el tiempo libre del cuidador.

16. Cambios en su salud.
17. Cambios en su estado de ánimo.
18. Burn-out o el síndrome del cuidador.
19. Consecuencias del cuidado.

Los cuidados al cuidador del anciano. El envejecimiento y sus implicaciones.

20. Introducción.
21. Definición y ámbito de la tercera edad
22. El envejecimiento en el mundo y en España algunos datos sociodemográficos y epidemiológicos.
23. Bases teóricas del envejecimiento.
24. Aspectos médicos del envejecimiento.
25. Necesidades sociales y humanas en el envejecimiento.

Trastornos de la vejez. La enfermedad de Alzheimer.

26. Introducción.
27. ¿Qué es la enfermedad de Alzheimer?
28. Características diagnósticas de la enfermedad de Alzheimer.
29. Subtipos o formas típicas de la enfermedad de Alzheimer.
30. Síntomas y trastornos asociados.
31. Epidemiología de la enfermedad de Alzheimer.
32. Evolución de la enfermedad de Alzheimer.
33. Diagnóstico diferencial.
34. Pruebas de evaluación de la enfermedad de Alzheimer.
35. Tratamiento de la enfermedad.

Manual 2. Certificación en comunicación y promoción de salud

I. La comunicación en contextos sanitarios.

1. Fundamentos de la comunicación.
2. Niveles de comunicación.
3. Mitos, errores y barreras en la comunicación.
4. Marcos psicosociales de comunicación en contextos sanitarios.
5. Uso de preguntas.
6. Uso de silencios.
7. Empatía.
8. Clarificación de mensajes.
9. Guía para la comunicación efectiva en crisis.

II. Relación entre el profesional sanitario y el paciente.

1. Modelos teóricos de la relación entre el profesional y el paciente.
2. La comunicación entre el personal sanitario y el paciente.
3. Cumplimiento de las prescripciones terapéuticas ¿cómo ser eficaces profesionalmente?
4. La satisfacción terapéutica ¿cómo conseguir pacientes satisfechos?
5. Inteligencia emocional en la práctica clínica.
6. Derechos y deberes de los pacientes.
7. Resumen.

III. Uso de la comunicación no verbal.

1. Concepto de comunicación no verbal y clasificación.
2. Importancia de la comunicación no verbal en las relaciones personales.
3. Condicionantes en la situación sanitaria.
4. Identificación de señales que indican actitudes.
5. Posturas corporales.
6. Mímica facial.
7. Los gestos.
8. Movimientos corporales.
9. Las distancias.
10. El tacto/contacto con el paciente.
11. Señales no verbales que regulan la conversación.
12. Presencia o ausencia de otros.
13. Elementos paralingüísticos.
14. Los olores.
15. Características físicas de las personas.
16. Características contextuales.
17. Los objetos y la apariencia.
18. Errores y usos inadecuados de la comunicación no verbal.
19. Detección de incoherencias.

IV. La relación de ayuda en las situaciones sanitarias.

1. La relación de ayuda.
2. La escucha.
3. La actitud empática.
4. Condiciones para una buena relación de ayuda.
5. El diálogo en la relación de ayuda.
6. La relación de ayuda como proceso.

V. Habilidades sociales y resolución de conflictos.

1. Habilidades sociales en tareas asistenciales.
2. Resolución de conflictos.
3. Habilidades para una interacción satisfactoria con el paciente.

VI. Obtención y transmisión de información entre implicados en una situación sanitaria.

1. Emplazamiento de la situación sanitaria. Variables diferenciales.
2. Obtención de información.
3. Transmisión de información en situaciones sanitarias urgentes.
4. Proceso de transmisión de información en la asistencia sanitaria urgente hospitalaria.
5. Transmisión de información a los medios de comunicación.
6. La información telefónica.
7. Relaciones de trabajo en el equipo sanitario.

VII. El paciente durante el traslado/espera de atención en el centro sanitario.

1. Medios de transporte sanitario.

2. El traslado sanitario.
3. La espera de atención en el centro sanitario.

VIII. Habilidades de comunicación con niños y adolescentes.

1. Apuntes de psicología evolutiva.
2. Contactos con el sistema sanitario.
3. Miedos infantiles.
4. Estrés y ansiedad en el niño hospitalizado.
5. Enfermedad crónica en el niño.

IX. Habilidades de comunicación con personas mayores.

1. Características evolutivas diferenciales.
2. Influencia de la edad.
3. Situaciones especiales.
4. Ayudas y apoyos.
5. Actuación del personal sanitario durante la atención.
6. Patologías importantes que influyen en la comunicación.
7. Estrategias de comunicación según la patología.

X. El apoyo social.

1. Conceptos básicos.
2. Requisitos para el apoyo social.
3. Funciones del apoyo social.
4. Estrés psicosocial y enfermedad.
5. Asunción del rol de enfermo y búsqueda de ayuda.
6. Afrontamiento de la enfermedad

Manual 3. Especialista en atención a la violencia social y de pareja

1. Procedimiento de coordinación a mujeres víctimas de malos tratos y agresiones sexuales.

2. Aspectos de interés de las mujeres víctimas de agresiones sexuales.

3. Situaciones específicas de la violencia de género contenido mujer, violencia y sociedad.

4. Mutilación genital femenina.

5. La dependencia del alcohol. .. cómo destruye una familia.

6. Participación en la violencia de género contenido definición de violencia de género.

7. Hoy día ¿quién está a salvo de los malos tratos?

8. ¿Te sientes maltratada? ¿no sabes qué hacer?

9. Hombres y mujeres maltratados ¿por qué nos hacemos daño mutuamente?

Manual 4. Curso Superior en sexualidad

1. La sexualidad I.
2. La sexualidad II.
3. Fisiología y anatomía femenina.
4. Sistema hormonal femenino.
5. El aparato genital masculino.
6. Las diferentes edades en la mujer.
7. Alteraciones de la función sexual.
8. La respuesta sexual: la reproducción humana.
9. Geografía de las prácticas sexuales.
10. Planificación familiar: la anticoncepción I.
11. Planificación familiar: la anticoncepción II.
12. Los diferentes comportamientos.
13. Enfermedades de transmisión sexual I.
14. Enfermedades de transmisión sexual: VIH.
15. La educación sexual.
16. El amor.
17. El maltrato.
18. Los afrodisíacos. La cocina erótica.

Manual 5. Curso Superior en adicciones y drogodependencia

- I. Drogas.
 - 1.- Conceptos Básicos.
 - 2.- Clasificación de drogas.
 - 3.- Drogas legales: historia, características, antecedentes de consumo, consumo actual, tendencias de futuro.
 - 4.- Drogas ilegales: historia, características, antecedentes de consumo, consumo actual, tendencias de futuro.
- II. Proceso terapéutico (Fases de acogida, desintoxicación, deshabitación, incorporación social). Prevención.
 - 5.- Fase de acogida: Información, Orientación y Asesoramiento..
 - 6.- Fases de desintoxicación.
 - 7.- Fase de deshabitación: Terapia Individual, Familiar y grupal. Comunidades Terapéuticas.
 - 8.- Fase de incorporación social.
 - 9.- Prevención.
- III. Marco legal. Asociaciones. Programa y recursos.
 - 10.- Marco legal: Internacional, Nacional, Autonómico.
 - 11.- Centros provinciales de drogodependencias.

- 12.- Programas.
- 13.- Asociaciones.
- 14.- Cruz Roja.
- 15.- Voluntariado social.

Manual 6. Curso Superior en solución de conflictos: mediación familiar

1. La familia.
2. La pareja.
3. La comunicación en la familia.
4. Ciclo vital en la familia.
5. La mediación.
6. La mediación familiar.
7. El mediador familiar.
8. El conflicto.
9. Técnicas de mediación.
10. El matrimonio.
11. Instituciones defensoras del menor.
12. Servicios a la familia.
13. La educación.
14. Otras maneras de convivir.

Anexo.

Manual 7. Curso Superior para el voluntariado y propuestas de futuro

1. Presentación.
2. Introducción.
3. Marco Normativo.
4. Voluntariado Social: Antecedentes.
5. Actuaciones desde los Servicios Sociales Comunitarios.
6. Concepto Voluntariado Social.
7. Sector de Intervención Social.
8. Principales Organizaciones No Gubernamentales.
9. Papel del Trabajador Social en el Voluntariado Social.
10. Anexos.