

PREVENCIÓN DEL ESTRÉS LABORAL

□ OBJETIVOS:

- Diferenciar los distintos tipos de personalidad que van a condicionar su forma de trabajar y de tratar al cliente.
- Motivar y mejorar destrezas laborales para adquirir actitudes conductuales que prevengan el estrés, en los servicios de Urgencias Hospitalarias.

□ CONTENIDOS:

1. Personalidad del personal.
2. Trastornos de la personalidad.
3. El mando en enfermería.
4. Estilos de liderazgo.
5. La supervisión en el ámbito laboral.
6. El estrés.
7. El estrés laboral.
8. Factores desencadenantes de burnout.
9. Proceso de apreciación de estrés.
10. Prevención del estrés.