

PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EN URGENCIAS

□ OBJETIVOS:

- Valorar la comunicación como una herramienta fundamental para llevar a cabo una asistencia eficaz.

□ CONTENIDOS:

1. Historia de las comunicaciones.
2. Proceso de comunicación.
3. Teoría de la propagación radiofónica.
4. Formas de transmisión.
5. El radiotransmisor.
6. Modelo de comunicación piramidal.
7. La expresión radiofónica.
8. Herramientas de la expresión radiofónica.
9. Fases del Mensaje.
10. El guión radiofónico.
11. La activación del recurso.
12. La llegada del recurso.
13. Valoración por el recurso.
14. Operatividad del recurso.
15. Mensajes ordinarios.
16. Cooperación entre los recursos y el centro coordinador.
17. Modo de actuar según los protocolos establecidos.