



# TÉCNICO EN IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

## PRESENTACIÓN.

La propia definición de la Calidad: *“Conjunto de características inherentes al proceso, producto o servicio dirigido a satisfacer las necesidades de los clientes”*, provoca la importancia que en el mundo empresarial se da a la implantación de un sistema de gestión de la calidad.

Los principales beneficios de esta implantación son:

- Dotar de homogeneidad a la empresa.
- Conseguir procesos documentados y eficaces que permitan producir o funcionar de forma estandarizada.
- Definir de forma perfecta y clara responsabilidades y funciones.
- Controlar lo que sucede en todos los departamentos de la empresa, con el análisis de datos y resultados.
- Mejorar la imagen de la empresa de cara al exterior.

## DESTINATARIOS.

- Profesionales que vayan a asumir la responsabilidad de un sistema de gestión de la calidad.
- Responsables de la calidad que quieran afianzar las bases necesarias para el desarrollo de sus funciones.
- Personas interesadas en adquirir una formación que puedan desarrollar en un futuro.



## OBJETIVOS.

- Responsabilizarse del diseño, implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad en la empresa así como para actuar de asesor externo y encaminar hacia el cumplimiento de las normas ISO para obtener las certificaciones oportunas.
- Realizar Auditorías de Calidad que avalen el cumplimiento de las normas ISO Correspondientes.

## ACREDITACIONES.

Al finalizar el curso, y una vez superados los exámenes, el Alumno obtiene:

- Diploma y Certificado de Profesionalidad, expedidos por CENPROEX, con el número de horas lectivas y de prácticas cursadas, así como las calificaciones obtenidas.
- El alumno que finalice el curso con aprovechamiento, obtendrá el Diploma que le acredita como Consultor en Calidad así como Auditor Interno de Sistemas de Calidad bajo la Norma ISO 9001.
- **Curso reconocido por el Centro Universitario SANTA ANA, adscrito a la Universidad de Extremadura y por ACFIDEMA (Asociación de Centros de Formación para la Investigación y Desarrollo de las Energías Alternativas y el Fomento de la Protección del Medio Ambiente).**

## CONTENIDO.

### MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD.

Tema 1. Desde el inicio de la Calidad.

Tema 2. Sensibilización hacia la Calidad.

### MÓDULO II. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN ISO 9001:2000.

Tema 3. Requisitos generales.

Tema 4. Requisitos de la documentación.

Tema 5. Responsabilidades de la Dirección.

Tema 6. Gestión de Recursos.

Tema 7. Control de la Producción o la Prestación del Servicio.

Tema 8. Diseño.

Tema 9. Calibración.

Tema 10. Seguimiento, análisis y mejora.

Tema 11. Auditorías Internas.

### MÓDULO III. HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA.

Tema 12. La satisfacción del cliente.

Tema 13. La mejora continua.

Tema 14. Las 7 herramientas para la mejora continua.



Tema 15. Análisis modal de fallos y efectos.

Tema 16. Las 7 nuevas herramientas para la mejora continua.

Tema 17. Técnicas estadísticas de control de procesos.

#### MÓDULO IV. HACIA LA EXCELENCIA EMPRESARIAL.

Tema 18. Fundamentos.

Tema 19. Cultura del cambio.

Tema 20. La gestión por procesos.

Tema 21. La planificación estratégica.

Tema 22. Liderazgo.

Tema 23. Trabajo en equipo y Dirección de reuniones.

Tema 24. Las 5 S.

Tema 25. Formación.

Tema 26. Benchmarking.

Tema 27. Empowerment.

Tema 28. Las 6 Sigma.

Tema 29. Costes de Calidad.

#### MÓDULO VI. LA GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL.

Tema 30. Introducción al modelo EFQM.

Tema 31. Los criterios agentes.

Tema 32. Los criterios resultados.

Tema 33. REVER.

Tema 34. Autoevaluación según EFQM.

Tema 35. Caminando hacia EFQM.