



MASTER EN GESTIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PRESENTACIÓN.

La propia definición de la Calidad: *“Conjunto de características inherentes al proceso, producto o servicio dirigido a satisfacer las necesidades de los clientes”*, provoca la importancia que en el mundo empresarial se da a la implantación de un sistema de gestión de la calidad.

Son también muy importantes los beneficios derivados de una adecuada gestión ambiental en el marco de estas mismas empresas.

Este master aglutina de forma teórica y practica los conocimientos para la implantación de sistemas de gestión, tanto en Calidad como en Medio Ambiente.

DESTINATARIOS.

- Profesionales que vayan a asumir la responsabilidad de los sistemas de gestión de la calidad y del medio ambiente.
- Responsables de la calidad y/o medio ambiente que quieran afianzar las bases necesarias para el desarrollo de sus funciones.
- Personas interesadas en adquirir una formación que puedan desarrollar en un futuro.

OBJETIVOS.

- Responsabilizarse del diseño, implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad en la empresa así como para actuar de asesor externo y encaminar hacia el cumplimiento de las normas ISO para obtener las certificaciones oportunas.
- Encargarse de la Gestión Medioambiental en la empresa y asesorar externamente sobre la implantación de sistemas de Gestión Ambiental en busca de las certificaciones de cumplimiento de las normas ISO.
- Realizar Auditorías de Calidad y/o Medio Ambiente que avalen el cumplimiento de las normas ISO Correspondientes.



ACREDITACIONES.

Al finalizar el curso, y una vez superados los exámenes, el Alumno obtiene:

- Diploma y Certificado de Profesionalidad, expedidos por CENPROEX, con el número de horas lectivas y de prácticas cursadas, así como las calificaciones obtenidas.
- El alumno que finalice el curso con aprovechamiento, obtendrá el Diploma que le acredita como Consultor en Calidad y Medio Ambiente así como Auditor Interno de Sistemas de Calidad bajo la Norma ISO 9001 y de Sistemas de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001.
- **Curso reconocido por el Centro Universitario SANTA ANA, adscrito a la Universidad de Extremadura y por ACFIDEMA (Asociación de Centros de Formación para la Investigación y Desarrollo de las Energías Alternativas y el Fomento de la Protección del Medio Ambiente).**

CONTENIDO.

Área de Calidad.

MÓDULO I. INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD.

Tema 1. Desde el inicio de la Calidad.

Tema 2. Sensibilización hacia la Calidad.

MÓDULO II. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD SEGÚN ISO 9001:2000.

Tema 3. Requisitos generales.

Tema 4. Requisitos de la documentación.

Tema 5. Responsabilidades de la Dirección.

Tema 6. Gestión de Recursos.

Tema 7. Control de la Producción o la Prestación del Servicio.

Tema 8. Diseño.

Tema 9. Calibración.

Tema 10. Seguimiento, análisis y mejora.

Tema 11. Auditorías Internas.

MÓDULO III. HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA.

Tema 12. La satisfacción del cliente.

Tema 13. La mejora continua.

Tema 14. Las 7 herramientas para la mejora continua.

Tema 15. Análisis modal de fallos y efectos.



Tema 16. Las 7 nuevas herramientas para la mejora continua.

Tema 17. Técnicas estadísticas de control de procesos.

MÓDULO IV. HACIA LA EXCELENCIA EMPRESARIAL.

Tema 18. Fundamentos.

Tema 19. Cultura del cambio.

Tema 20. La gestión por procesos.

Tema 21. La planificación estratégica.

Tema 22. Liderazgo.

Tema 23. Trabajo en equipo y Dirección de reuniones.

Tema 24. Las 5 S.

Tema 25. Formación.

Tema 26. Benchmarking.

Tema 27. Empowerment.

Tema 28. Las 6 Sigma.

Tema 29. Costes de Calidad.

MÓDULO VI. LA GESTIÓN DE LA EXCELENCIA EMPRESARIAL.

Tema 30. Introducción al modelo EFQM.

Tema 31. Los criterios agentes.

Tema 32. Los criterios resultados.

Tema 33. REVER.

Tema 34. Autoevaluación según EFQM.

Tema 35. Caminando hacia EFQM.

Área de Medio Ambiente.

MÓDULO VI. INTRODUCCIÓN.

Tema 36. Introducción al Medio Ambiente.

Tema 37. Introducción hacia los Sistemas de Gestión Medioambiental.

MÓDULO VII. INGENIERÍA Y CONTAMINACIÓN AMBIENTAL.

Tema 38. Contaminación atmosférica y marco legal.

Tema 39. Contaminación acuática y marco legal.

Tema 40. Contaminación por residuos y marco legal.



Tema 41. Almacenamiento y transporte de productos químicos.

Tema 42. Contaminación por ruidos y marco legal.

Tema 43. Ley 16/2002 de Control y Prevención Integrados de la Contaminación.

MÓDULO VIII. SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL SEGÚN ISO 14001:2004.

Tema 44. Objeto de la norma ISO 14001:2004 y campo de aplicación.

Tema 45. Definiciones.

Tema 46. Política Medioambiental.

Tema 47. Planificación.

Tema 48. Implantación y funcionamiento.

Tema 49. Comprobación y acción correctora.

Tema 50. Revisión por la Dirección.

Tema 51. Auditorías Internas según ISO 14001:2004.

MÓDULO IX. Reglamento EMAS.

Tema 52. Reglamento EMAS 1(1836/93).

Tema 53. Creación de nuevo Reglamento EMAS II.

Tema 54. Requisitos del Reglamento EMAS.

Tema 55. Declaración Medioambiental.

Tema 56. Diferencias y similitudes entre ISO 14001:2004 y Reglamento EMAS I.

MÓDULO X. VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN.

Tema 57. Ventajas de imagen.

Tema 58. Ventajas comerciales.

Tema 59. Ventajas económicas.

Tema 60. Ventajas empresariales.

MÓDULO XI. OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL.

Tema 61. La familia de Normas ISO 14000.

Tema 62. El análisis del ciclo de vida.

Tema 63. Agenda Local 21.

Tema 64. El ecoetiquetado.

Tema 65. Buenas prácticas medioambientales.



Sistemas de gestión integrados.

MODULO XII. CORRESPONDENCIAS ENTRE SO 9001 E ISA 14001.

Tema 66. Puntos similares.

Tema 67. Integración documental.

Tema 68. Puntos no integrables.

Tema 69. Metodología de implantación de sistema integrado.

Tema 70. Otros sistemas integrados de gestión.